

CapitalBAY erhält TÜV-Zertifizierung für Qualitätsmanagement im Bereich Property Management

Berlin, 21. Januar 2020 – Die Berliner Capital Bay GmbH (CapitalBAY) hat Ende 2019 die Zertifizierung der Qualitätsmanagement-Norm ISO 9001:2015 vom TÜV Süd für den Bereich Property Management erhalten. Das Unternehmen verfolgt mit der erreichten Zertifizierung das Ziel, die Qualität seiner Dienstleistungen und der Dienstleistungsprozesse sichtbarer zu machen sowie kontinuierlich zu verbessern.

Oliver Müller, Geschäftsführer der CB Property Management GmbH, sagt: „In enger Zusammenarbeit mit dem Team des TÜV haben wir uns alle Prozesse und Arbeitsabläufe im Property Management genau angeschaut, festgehalten und bei Bedarf angepasst. Als prozessorientierte Organisation entspricht unser Qualitätsmanagement allen Anforderungen eines praxisnahen, nachhaltigen sowie modernen Managementsystems, entsprechend stolz präsentieren wir das Gütesiegel.“

Rolf Schneider, COO der CapitalBAY, sagt: „Unser Qualitätsmanagement ist einer der wichtigsten strategischen Bausteine im Unternehmen und wird täglich von unserem gesamten Team verwirklicht und gelebt. Die Zertifizierung macht diese Qualität im Angebot für unsere Kunden sichtbar. Gleichzeitig profitieren auch unsere Mitarbeiter von den klar definierten Prozessen. Der Bereich Property Management ist dabei erst der Anfang. Wir planen nach und nach das Qualitätsmanagement der gesamten CapitalBAY Gruppe zu zertifizieren.“

ISO 9001

ISO 9001 ist laut TÜV Süd die national wie international am weitesten verbreitete Norm im Qualitätsmanagement. Sie stützt sich auf sieben Grundsätze, die als Eckpfeiler bzw. Leitlinien für das Handeln des Managements dienen: Kundenorientierung, Führung, Beziehungsmanagement, Einbeziehung von Personen, Verbesserung, prozessorientierter Ansatz und fakten gestützte Entscheidungsfindung. Damit soll vor allem Qualität der Erzeugnisse oder Dienstleistungen, die Kundenzufriedenheit, Effizienz und Reaktionsschnelligkeit im Unternehmen gesteigert und gesichert werden.

CAPITALBAY IM ÜBERBLICK

CapitalBAY ist ein ganzheitlich handelnder Alternative Investment Manager für Immobilien. Das Unternehmen bietet Lösungen für unterschiedliche Anlegerbedürfnisse und agiert für institutionelle und semi-professionelle Investoren. CapitalBAY betreut und verwaltet Immobilien für Eigentümer verschiedener Nutzungsarten.

Mit Hilfe digitaler Prozesse und Tools deckt CapitalBAY und deren Managementgesellschaften die gesamte Immobilienwertschöpfungskette ab. Eine intern mitentwickelte Transaktionssoftware unterstützt die Ankaufs- und Bewertungsprozesse des Investment Managers. Zudem konzentriert sich CapitalBAY auf den Immobiliennutzer als maßgeblichen Treiber des Cash-Flows der Wertschöpfungskette.

CapitalBAY, gegründet im Jahr 2016, verwaltet bundesweit ein Vermögen von etwa 5,2 Milliarden Euro. Mehr als 200 Mitarbeiter arbeiten an zehn Standorten in Deutschland sowie einem Standort in Luxemburg und Hongkong, der Hauptsitz des Unternehmens ist Berlin.

Ansprechpartner für die Presse:

Anke Sostmann / Tom Zeller
Executive Director / Managing Partner
Feldhoff & Cie. GmbH
Eschersheimer Landstraße 55
60322 Frankfurt am Main
T: +49 69 2648677 - 14 / -15
M: +49 159 04028505 / +49 176 10430063
E-Mail: as@feldhoff-cie.de / tz@feldhoff-cie.de

Ansprechpartner im Unternehmen:

George Salden
CEO
Capital Bay GmbH
Sachsendamm 4/5
10829 Berlin
T: +49 30 120866 20
Email: george.salden@capitalbay.de